



**Vrijwilligers Centrale
Amsterdam**

Zijn wij goed verzekerd?

Vrijwilligersorganisaties moeten nagaan of zij voldoende verzekerd zijn voor de risico's die voortvloeien uit hun activiteiten. In dit artikel lees je over de Amsterdamse Vrijwilligers Verzekering (AVV), die voor alle vrijwilligers geldt en gratis is, en over andere verzekeringen die vrijwilligersorganisaties nodig kunnen hebben. Bekijk welke situaties en risico's voor jouw organisatie gelden.

Definities

Rechtspersoon

In deze context: een vrijwilligersorganisatie met een maatschappelijk belang, zonder winstoogmerk. Meestal zijn dit stichtingen of verenigingen. Er kunnen ook betaalde krachten werken bij de vrijwilligersorganisatie. Voor de AVV geldt dat commerciële activiteiten een reden zijn de vrijwilligers uit te sluiten van dekking.

Vrijwilliger

De vrijwilliger is iemand die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

1. Amsterdamse Vrijwilligersverzekering (AVV)

Voor alle vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijke stagiairs in Amsterdam heeft gemeente Amsterdam een Vrijwilligersverzekering afgesloten. Deze verzekering bestaat onder meer uit een Aansprakelijkheids- en een Ongevallenverzekering. De vrijwilliger en de vrijwilligersorganisatie ontvangen geen polis. De actuele polis is te vinden op de website van de gemeente ([De Amsterdamse Vrijwilligersverzekering - VGA Verzekeringen](#))

Vangnet voor vrijwilligers

De AVV geldt tijdens het verrichten van vrijwilligerswerk, mantelzorg of maatschappelijke stage. Ook tijdens de reis ernaartoe of terug. De aansprakelijkheidsverzekering van de AVV is een vangnet: dit houdt in dat andere verzekeringen, die door de organisatie of door de vrijwilligers zijn afgesloten, altijd voorgaan. De ongevallenverzekering is een primaire verzekering.

De kosten voor de AVV worden betaald door de gemeente. Zeg niet je eigen verzekeringspolis op! De AVV is namelijk geen vervanging van polissen van de vrijwilliger of de rechtspersoon (= de vrijwilligersorganisatie). De dekking is uitsluitend van kracht tijdens vrijwilligerswerk, mantelzorg of maatschappelijke stage, daar waar de eigen verzekering tekortschiet.

Wie zijn gedekt?

a. Vrijwilliger

De vrijwilliger is iemand die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Niet verzekerd zijn de vrijwillige brandweer en vrijwillige politie. Vrijwilligers mogen de maximaal toegestane vergoeding niet overschrijden, te weten: maximaal € 210,- per maand en € 2100,- per jaar (2025).

b. Mantelzorger

In aanmerking komen mantelzorgers die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorg is zorg die, niet in het kader van een hulpverlenend beroep, wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie.

c. Maatschappelijke stagiair

De maatschappelijke stagiair is een leerling uit het voortgezet onderwijs, die een stage loopt, waarbij de leerling door het verrichten van vrijwilligerswerk in organisatorisch verband kennismaakt met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen. De doelstelling is niet beroepsvormend maar karaktervormend.

d. Burgerinitiatieven e.d.

Ook personen die activiteiten uitvoeren in het kader van burgerinitiatieven, werkgroepen, comités, bewonersgroepen en kerkgenootschappen worden als vrijwilligers gezien. Wel zal bij schade een verklaring moeten worden overlegd vanuit bijvoorbeeld het stadsdeel, het buurthuis of het wijkopbouworgaan, waaruit blijkt dat de vrijwilliger in een bepaald kader activiteiten heeft uitgevoerd.

e. Vrijwilligerswerk in het kader van de participatiewetgeving

Vrijwilligers die in het kader van de participatiewet een "tegenprestatie" moeten leveren. Meeverzekerd zijn de inwoners van Gemeente Amsterdam die in het kader van de Participatiewet 2015 vrijwilligerswerk moeten verrichten ten behoeve van het behoud van het recht op enige uitkering.

Wie is *niet* gedekt?

- Vrijwillige politie en brandweer (i.v.m. specifieke risico's hebben zij een eigen verzekering)
- Vrijwilligers van buiten de EU die hier als toerist verblijven
- Beroepskrachten
- Vrijwilligers die op moment van ontstaan van de schade geen werk verricht hebben
- Organisaties met commerciële activiteiten, zonder duidelijk maatschappelijk belang

Vrijwilligers en organisaties zijn verzekerd voor:

- Aansprakelijkheid van de vrijwilligers
Voorbeeld: Vrijwilliger Annie stoot dure vaas om tijdens vrijwilligerswerk.
- Aansprakelijkheid van de organisatie
Voorbeeld: Vrijwilligersorganisatie wordt aangesproken omdat een vrijwilliger John schade heeft toegebracht aan derden.
- Bestuursaansprakelijkheid
Voorbeeld: Er is geld verduisterd en het bestuur heeft onvoldoende toezicht daarop gehouden. Dan is het bestuur persoonlijk aansprakelijk.
- Ongevallen
Voorbeeld: Vrijwilliger Jaap helpt met het schilderen van het clubhuis en valt van de trap. Door de val loopt Jaap een dwarslaesie op.
- Persoonlijke eigendommen
Voorbeeld: De scheidsrechter krijgt tijdens een voetbalwedstrijd een bal tegen zijn hoofd. Hij heeft een kapotte bril.

Vrijwilligersorganisaties zijn via de AVV niet verzekerd voor:

- Een dakpan die van een gebouw valt, boven op het hoofd van een *bezoeker*
- Een *bezoeker* die in de kantine van de kapotte barkruk valt
- Schade aan eigendommen van een *betaalde medewerker*

2. Andere verzekeringen voor vrijwilligersorganisaties

- **Bedrijfsaansprakelijkheid**
Deze verzekering dekt zowel zaak- als letselschade. Het gaat om alle schade waarvoor een organisatie aansprakelijk kan zijn, buiten de vrijwilligers. Denk aan een dakpan die van het gebouw valt, boven op het hoofd van een bezoeker, of een bezoeker die in de kantine van een kapotte barkruk afvalt. Ook de beroepskrachten vallen onder deze verzekering.
- **Vermogensaansprakelijkheid**
Een verzekering voor vermogensaansprakelijkheid dekt de directe vermogensschade van een derde waarvoor de rechtspersoon aansprakelijk is. Voorbeeld: een vrijwilliger helpt een persoon bij het aanvragen van een huurtoeslag. De vrijwilliger maakt een fout waardoor de persoon veel geld misloopt. De schade die ontstaat is een zuivere vermogensschade. Hiervoor kan de vrijwilliger of de organisatie aansprakelijk zijn. Hier komt het advies immers vandaan. Zuivere vermogensschade is niet verzekerd op de vrijwilligersverzekering. Deze biedt alleen dekking voor personen- en zaakschade. Als je als organisatie hiervoor een verzekering wil afsluiten, moet de vrijwilliger meeverzekerd worden.
- **Data/cybercrime aansprakelijkheid**
Een organisatie kan op verschillende manieren getroffen worden door cybercriminaliteit. Bijvoorbeeld als door een beveiligingslek data wordt gestolen, of als het complete netwerk wordt platgelegd. Maar ook het verlies van een USB-stick of diefstal van een laptop kan gevolgen hebben.
Wanneer aan te raden? Als een organisatie een registratie bijhoudt van cliënten of deelnemers en privacygevoelige informatie bijhoudt. Denk hierbij aan bankrekeningnummer, geboortedatum, paspoort of rijbewijs gegevens e.d. Een

koppeling van naam, emailadres, telefoonnummer en het lekken van deze informatie kan schade tot gevolg hebben.

Je kunt deze verzekeringen afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze of informatie inwinnen bij een verzekeringsadviseur.

Vragen?

Algemene informatie: <https://www.vca.nu/organisaties/verzekering/>

Polisvoorwaarden: <https://www.amsterdam.nl/vga/zakelijke/vrijwilligers/amsterdamse-0/>

Algemene vragen: Fanne van Leeuwen, 06-38 32 63 21 of f.vanleeuwen@vca.nu

Schade melden? Specifieke vragen?

Heb je inhoudelijke vragen over de verzekering of wil je een schade melden dan kun je contact opnemen met VGA Verzekeringen: telefoon 085-0811900, mailen naar zv@vga.amsterdam.nl of gebruik maken van het [digitalesschadeaangifteformulier](#)